

Der neue Arbeitsalltag. Aus Sicht eines Unternehmers Jahrgang 1968

Wer steht vor ihnen ?



DEFACTO
consumer centricity



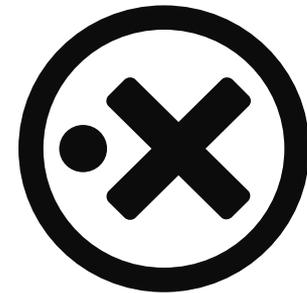
MARKETING-CLUB NÜRNBERG e.V.



—

DEFACTO

consumer centricity



All about Consumer Centricity

DATA

- Identifikation
- Zentralisierung
- Vollständigkeit
- Verfügbarkeit
- Veredelung

INSIGHTS

- Messen
- Analysieren
- Verstehen
- Entscheiden
- Messen

OPTIMIZED BUSINESS

- Lifecycle Communication
- Cross Channel Activation
- Personalisierung
- Content Marketing
- Real-Time Bidding



SCIENCE & OPERATIONS

defacto realations GmbH
defacto digital research GmbH
defacto nextperience GmbH
defacto software GmbH
Cintellic GmbH



COMMUNICATION STRATEGY & CAMPAIGNS

defacto BE/ONE GmbH



DIGITAL ADVERTISING

defacto smart reach GmbH
d3media AG

ZAHLEN. DATEN. FAKTEN

- 1989 gegründet, bis heute inhabergeführt
- 40 Mio. € Umsatz (2014)
- Kunden ESPRIT, Charles Vögele, AUDI, Axel Springer, Baur, Karstadt ...
- 10 Tochterfirmen mit 12 Geschäftsführern (davon 8 Gesellschafter)
- rund 400 MA an 5 Standorten (Hamburg, München, Köln, Bonn, Erlangen) in Deutschland
- Wir betreuen unser Kunden in 65 Länder in 17 Sprachen
- Mitbegründer von Tribe Global (30 Partner weltweit)

Unternehmenswerte als Leitplanken in bewegtem Umfeld



ARBEITSALLTAG IM WANDEL



DIE DIGITALE TRANSFORMATION VERÄNDERT UNSERE KOMMUNIKATION DRAMATISCH



**BEWÄHRTE VERHALTENSMUSTER GREIFEN NICHT
MEHR:**

„HISTORISCH GEWACHSEN“ IST EINE GEFAHR

4 Aussagen zur Arbeitsalltag 4.0

1) Die zur Verfügung stehende Zeit zwischen Aktion und Reaktion wird immer kürzer

2) Strukturen sind nicht mehr stabil und eindeutig

3) Berufliche „Brüche“ werden Normalität

4) Der „War For Talents“ verschiebt das Machtgefüge

**DIE KOMMUNIKATIONSINTENSITÄT
STEIGT UND SINKT KAUM MEHR AB**

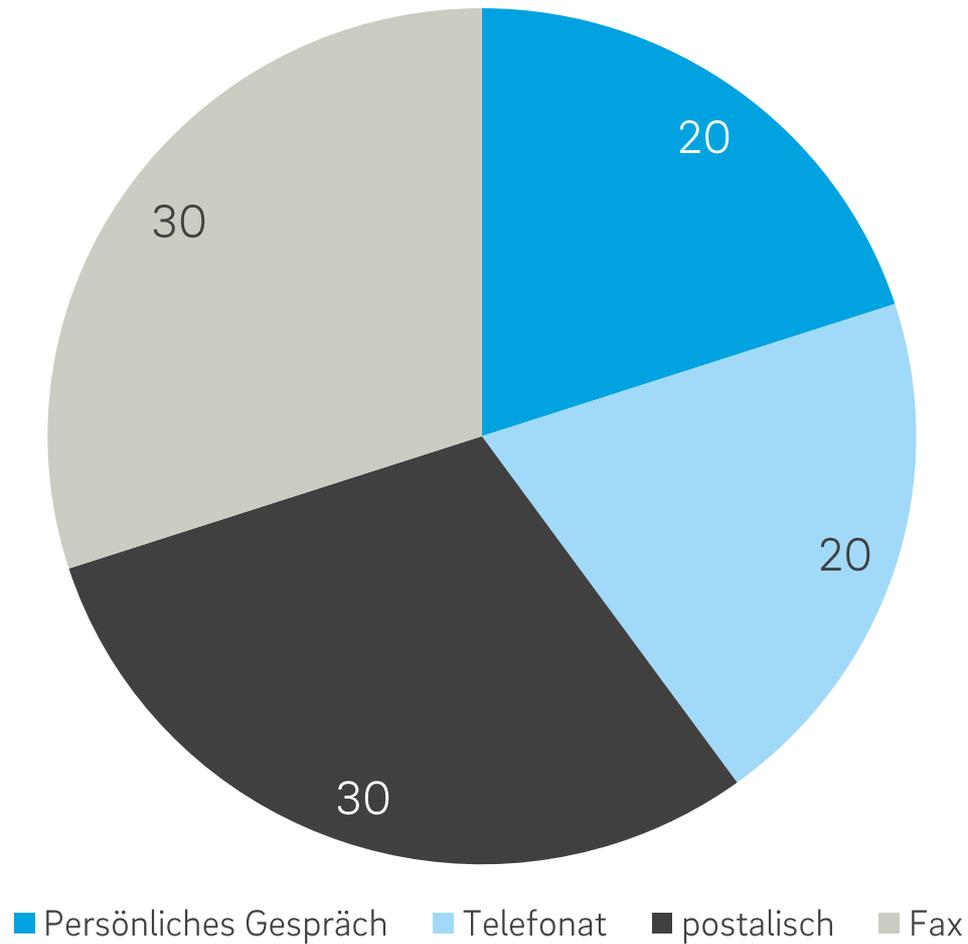
Die guten alten Zeiten



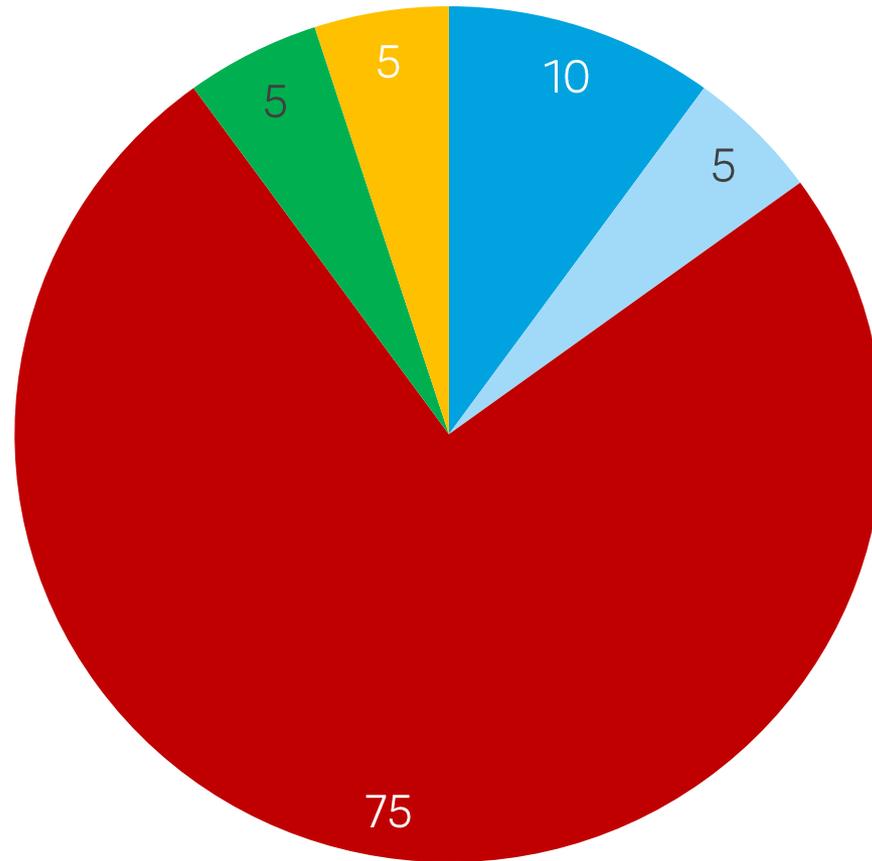
Das ist heute anders... „allways on“



Externe Businesskontakt nach Kontaktart in den 90er



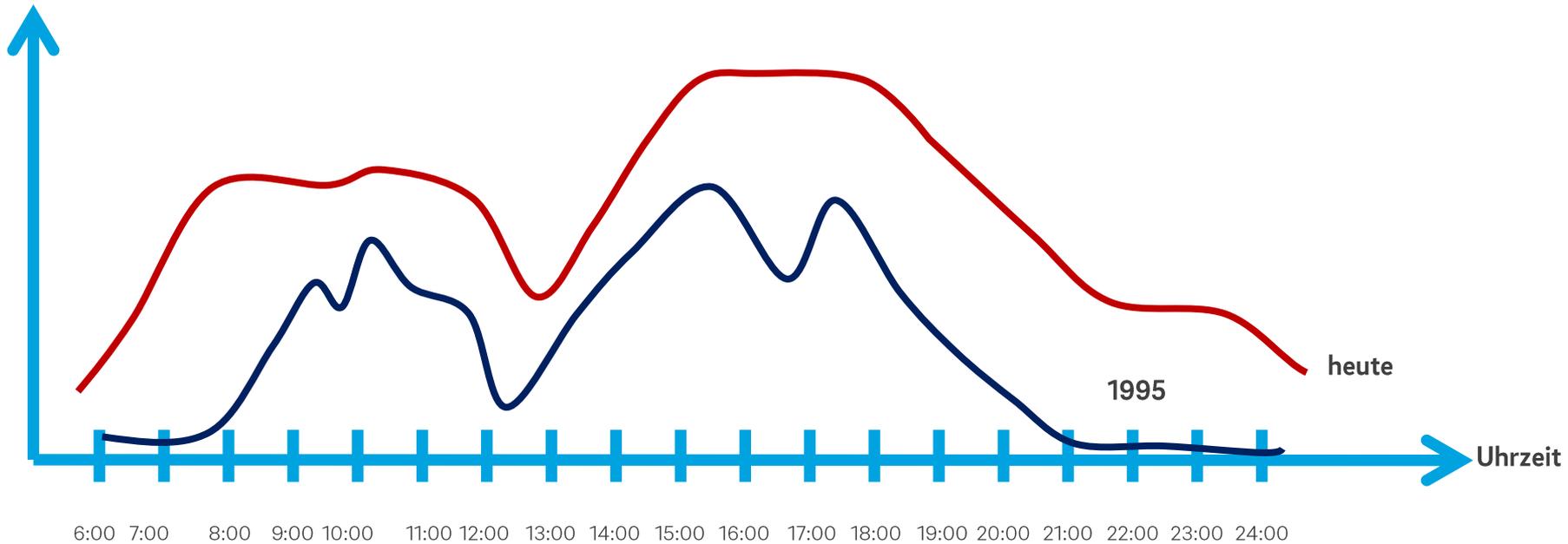
Aufteilung der externen Businesskontakte nach Kontaktart heute



■ Persönliches Gespräch ■ Telefonat ■ email ■ WhatsApp ■ SocialMedia

Die Reizschwelle sinkt wegen der permanenten Erreichbarkeit kaum noch ab

Kommunikationsintensität



Die Beschleunigung trifft Mitarbeiter, die keine Lobby haben.

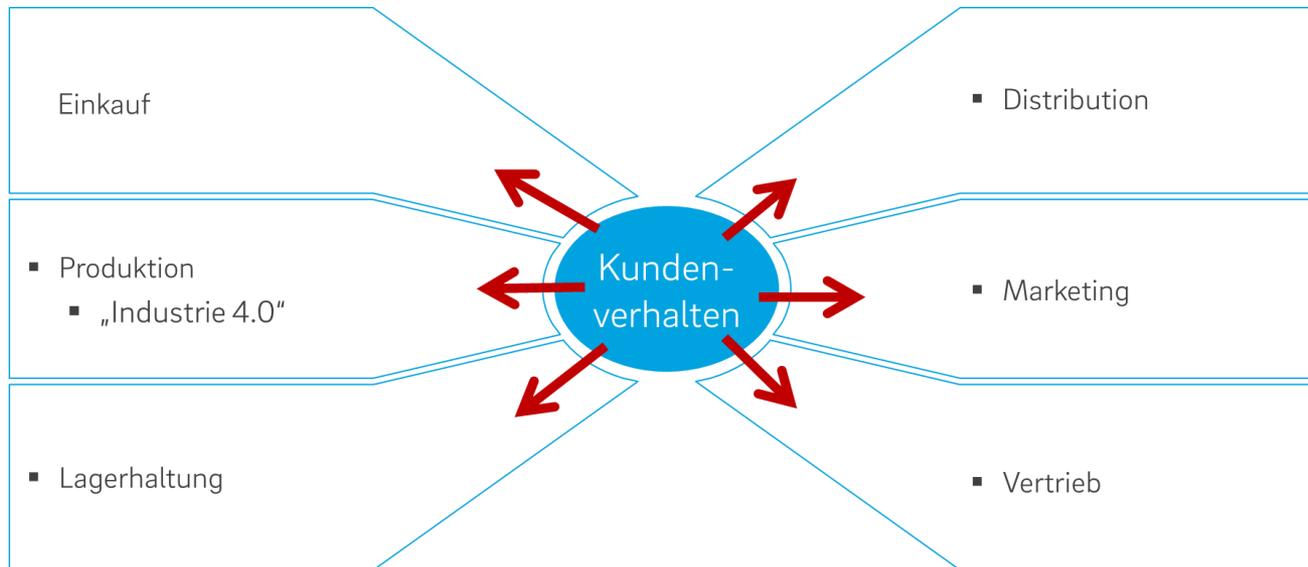


**STRUKTUREN MÜSSEN FLEXIBEL SEIN
UND SIND NICHT BESTÄNDIG**

Der Kunde stand immer am Ende er Kette. Die Kettenteile wurden
in sich selbst optimiert

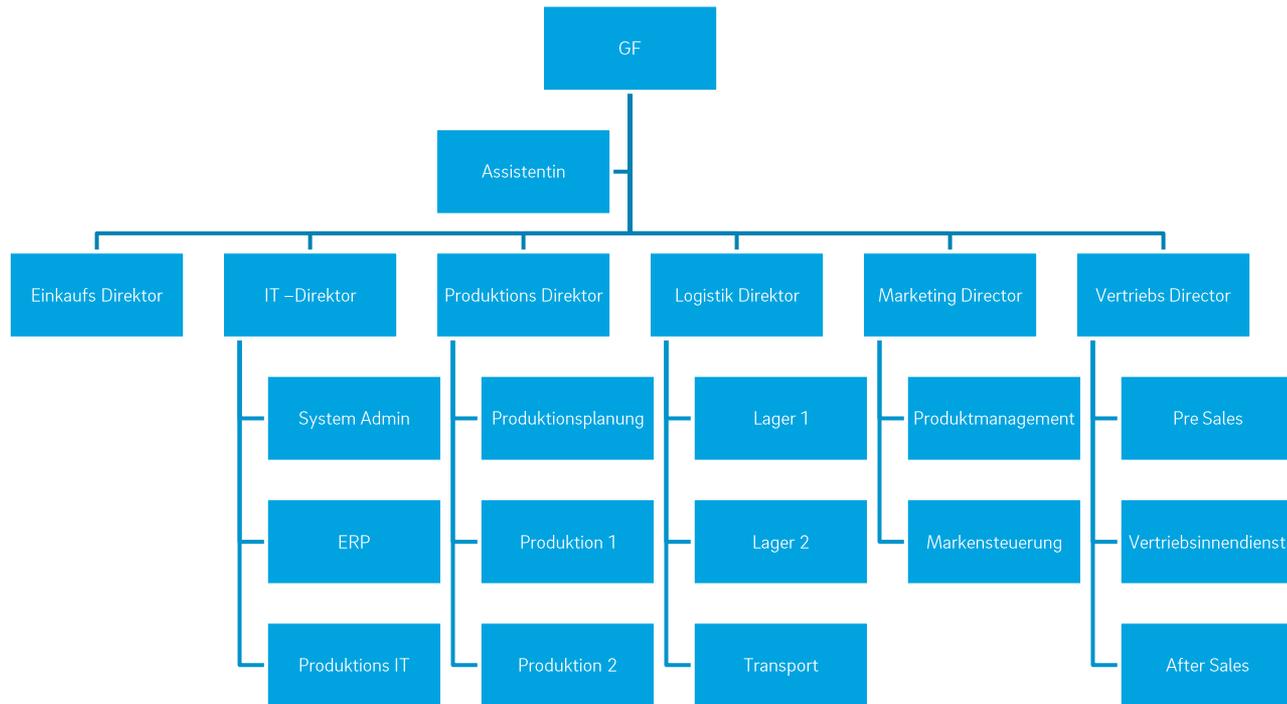


Durch die „Digitale Transformation“ rückt der Kunde mit seinem Verhalten in den Mittelpunkt der Wertschöpfungsentscheidungen

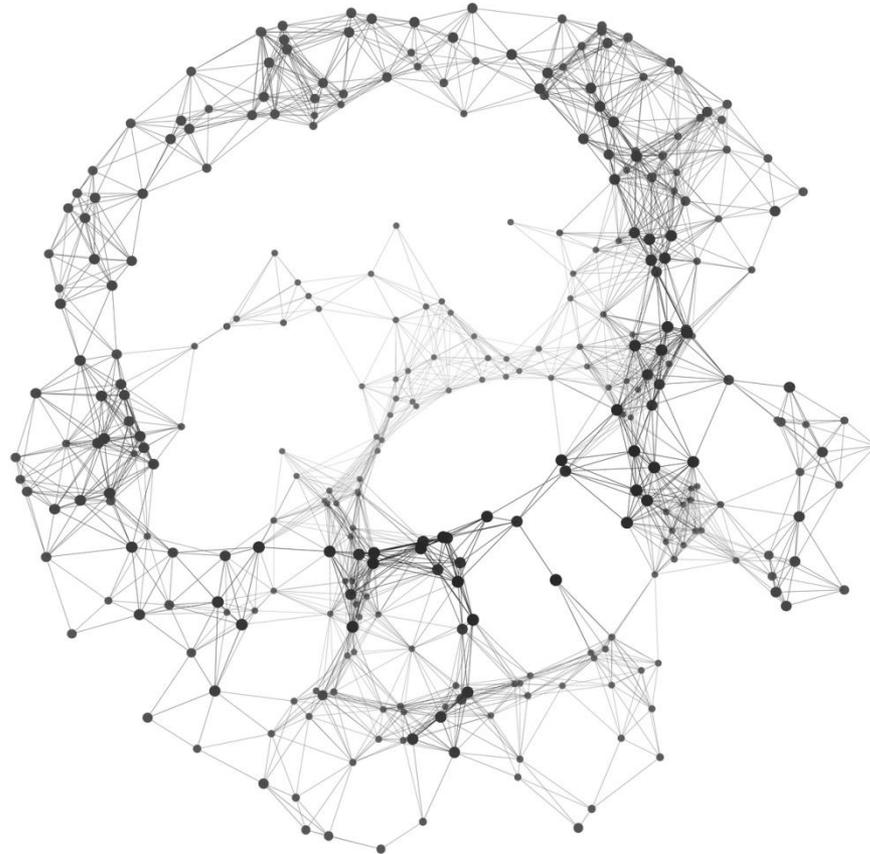


5

Organisationen sind im Stress – der Aufbau passt nicht mehr zu dem notwendigen Prinzip



Mitarbeiter und Führungskräfte müssen sie in wechselnden Strukturen zu Recht finden



LEBENSBRÜCHE WERDEN NORMAL

Digitalisierung verändert Geschäftsmodelle und damit Unternehmen



Berufsbilder ändern sich

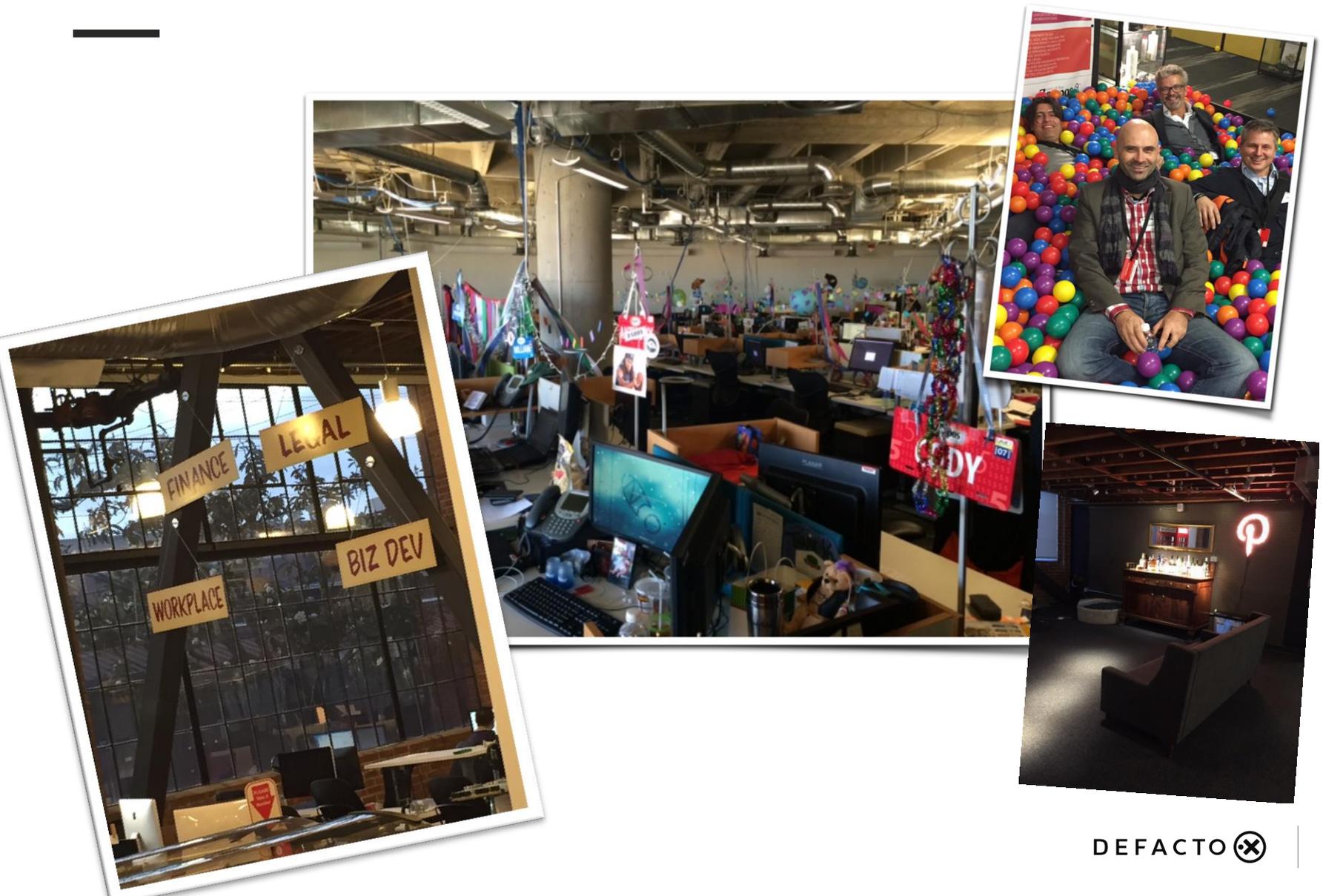


Das Konzept der jahrzehntelangen Unternehmenszugehörigkeit
ist dahin



DER „WAR FOR RESSOURCES“ VERSCHIEBT DAS MACHTGEFÜGE

Das Arbeitsumfeld ändert sich



„War for Ressources“ übt mehr Druck aus als jedes Gesetz zum Schutz der Mitarbeiter



DEFACTO X: Umfangreiches Angebot an die Mitarbeiter

- Spinnergarage
 - Entwicklung von Innovationen aus dem Unternehmen heraus
- Feel Good Manager
 - Versorgung mit frischen Obst, Kaffee etc.
- Denkwerkstatt
 - Bindeglied zwischen Mitarbeitern und Gesellschaftern
- Fitness Studio
- Diaphon
 - 24h/7d Hotline für psychologische Erstversorgung
- Quartalsweise Info Veranstaltung (einmal davon große Party)
- DEFACTO CAMPUS
 - Breites Angebot für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung

Umfangreiches Angebot an die Mitarbeiter



[SEMINARÜBERSICHT](#)

[KALENDER](#)

[FAQ](#)

[KONTAKT](#)

Seminar-Suche



HERZLICH WILLKOMMEN BEIM DEFACTO X CAMPUS

Wer sich als Unternehmen große Ziele setzt, braucht ein hoch motiviertes Team. Deshalb unterstützen wir unsere Mitarbeiter in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung mit professionellen Aus- und Fortbildungsprogrammen sowie Life Balance und Sprachkursen. Denn Offenheit für Neues und Beweglichkeit im Denken und Handeln bilden die beste Basis für innovative Lösungen.

Mit dem defacto x campus investieren wir erfolgreich in die Zukunft unseres Unternehmens – und damit in die Zukunft von uns allen. So geht DEFACTO X auch hier der Branche voraus und setzt neue, nachhaltige Maßstäbe.

DEFACTO CAMPUS – Fachliche Weiterentwicklung

AROUND THE PROFESSION

► Führung

24

► Kommunikation

18

▼ Persönlichkeitsentwicklung

12

KURSNAME	START	DAUER	STATUS	BUCHBAR
Business-Knigge <small>Genehmigungspflichtig!</small>	01.06.2016	1 Tag	Teilnehmer max.: 5	✓
Hart verhandeln <small>Genehmigungspflichtig!</small>	14.07.2016	2 Tage	Teilnehmer max.: 5	✓
Konfliktmanagement <small>Genehmigungspflichtig!</small>	03.08.2016	3 Tage	Teilnehmer max.: 5	✓
Wege zu mehr Gelassenheit, Souveränität und Leistungsfähigkeit <small>Genehmigungspflichtig!</small>	28.09.2016	2 Tage	Teilnehmer max.: 5	✓
Kreatives Denken und Innovation <small>Genehmigungspflichtig!</small>	04.10.2016	2 Tage	Teilnehmer max.: 13	✓
N-Conference <small>Genehmigungspflichtig!</small>	06.10.2016	2 Tage	Teilnehmer max.: 5	✓
I DO IT MY WAY <small>Genehmigungspflichtig!</small>	21.10.2016	1 Tag	Teilnehmer max.: 5	✓
Samy Molcho: Körpersprache des Erfolgs <small>Genehmigungspflichtig!</small>	25.10.2016	2 Tage	Teilnehmer max.: 5	✓
Vom Zeitmanagement zum Selbstmanagement <small>Genehmigungspflichtig!</small>	Datum folgt	2 Tage	Teilnehmer max.: 10	✓
Zufrieden, gelassen und motiviert <small>Genehmigungspflichtig!</small>	September	3 Tage	Teilnehmer max.: 5	✓

DEFACTO CAMPUS – Life Balance

LIFE BALANCE

▸ Betriebliches Gesundheitsmanagement

9

▾ Fit & Fun

27

▾ Feel Fit

13

KURSNAME	START	DAUER	STATUS	BUCHBAR
Ein starker Rücken kann entzücken! (Mittagskurs)	03.05.2016	8 Termine à 30 Minuten	Teilnehmer: 0 / 12	✓
B2RUN Nürnberg	21.07.2016	1 Termin à 4 Stunden	Teilnehmer: 0 / 30	✓
Stadtlauf Nürnberg	03.10.2016	1 Tag	Teilnehmer: 1 / 30	✓
DEFACTO X Fitnessstudio – Einführung durch einen Personal Coach	individuell wählbar	1 Stunden	Teilnehmer: 0 / 10	✓
Yoga Donnerstags-Kurs (Anmeldung jederzeit möglich)	jeden Donnerstag (Ausnahme: Feiertage)	52 Termine à 1,5 Stunden	Teilnehmer: 7 / 15	✓
Fußball Laola Halle	Termin wird mit angemeldeten Teilnehmern vereinbart	1 Stunde	Teilnehmer: 6 / 30	✓
Nordic Walking (Mittagspause)	Datum folgt	10 Termine à 60 Minuten	Teilnehmer: 0 / 12	✓
Schwing dich fit mit dem Schwingstab! (Mittagskurs)	Datum folgt	8 Termine à 30 Minuten	Teilnehmer: 0 / 8	✓

4 Aussagen zur Arbeitsalltag 4.0

1) Die zur Verfügung stehende Zeit zwischen Aktion und Reaktion wird immer kürzer

2) Strukturen sind nicht mehr stabil und eindeutig

3) Berufliche „Brüche“ werden Normalität

4) Der „War For Ressources“ verschiebt das Machtgefüge



FAZIT

Die Digitale Transformation verändert unsere Arbeitswelt in so hoher Geschwindigkeit, dass Gesetzgeber, Lehrinstitutionen und moralische Instanzen nicht Schritt halten können.